

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „TESTOWANIE PRODUKTÓW LUCA”  
W LOKALU W GALERII KATOWICKIEJ PRZY UL. 3 MAJA 30 W KATOWICACH**

**§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady, warunki, zakres i procedurę reklamacyjną akcji promocyjnej organizowanej w ramach kampanii marketingowej piekarni LUCA pod nazwą: „Testowanie produktów LUCA” (dalej: „**Akcja promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001061003, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Akcja promocyjna organizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w lokalu Organizatora działającego pod szyldem „LUCA” położonym w Galerii Katowickiej przy ul. 3 maja 30 w Katowicach (40-097) (dalej: „**Lokal**”).
4. Akcja promocyjna trwa w Lokalu w dniach od 04 do 06 marca 2025 roku w godzinach otwarcia Lokalu w Galerii Katowickiej (tj. od godz. 9:00 do godz. 21:00) (dalej: „**Czas trwania Akcji**”). Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Akcji promocyjnej w dowolnym momencie (np. z powodu ograniczeń technicznych). W przypadku wcześniejszego zakończenia Akcji promocyjnej, Organizator wyraźnie poinformuje o tym użytkowników, np. na stronie internetowej sklepu lub profilach Organizatora w mediach społecznościowych.
5. Informacje o Akcji promocyjnej będą dostępne na ogólnodostępnych plakatach, w sieci Internet na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl> oraz w mediach społecznościowych LUCA, tj. na portalu społecznościowym Instagram na profilu pod nazwą: [lucabakery\\_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl) ([www.instagram.com/lucabakery\\_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl)) oraz na portalu społecznościowym Facebook pod nazwą: LUCA Bakery Polska ([www.facebook.com/lucabakerypl/](https://www.facebook.com/lucabakerypl/)).
6. Celem Akcji promocyjnej jest promocja marki LUCA oraz produktów marki LUCA.
7. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny będzie na stronie internetowej Organizatora oraz w Lokalu.
8. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (z późn. zm.) (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
9. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest organizowana z udziałem, ani też nie jest sponsorowana czy wspierana przez właściciela serwisu Instagram, Facebook ani TikTok. Właściciele serwisu Instagram, Facebook i TikTok nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg Akcji promocyjnej. Wszelkie wątpliwości i/lub reklamacje związane z przebiegiem Akcji promocyjnej należy kierować wyłącznie do Organizatora na drodze pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na zasadach określonych w § III Regulaminu.
10. W ramach Akcji Promocyjnej dane osobowe Uczestników nie będą zbierane za wyjątkiem postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § III Regulaminu.
11. Uczestnik przystępując do Akcji promocyjnej oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.

## § II. UCZESTNICY I ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. W Akcji promocyjnej może wziąć udział każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610), która:
  - a) zapoznała się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowała jego treść;
  - b) ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - c) posiada konto na platformie społecznościowej Instagram lub Facebook lub TikTok;oraz spełni jeden z poniższych warunków uczestnictwa w Akcji promocyjnej, tj.:
  - d) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i zacznie obserwować profil marki LUCA na portalu społecznościowym Instagram o nazwie: [lucabakery\\_pl](http://www.instagram.com/lucabakery_pl) ([www.instagram.com/lucabakery\\_pl](http://www.instagram.com/lucabakery_pl)) (dokonując tego w obecności pracownika Organizatora poprzez kliknięcie opcji „obserwuj” na ww. portalu, będąc zalogowanym na swoim koncie na platformie Instagram);
  - e) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i polubi profil marki LUCA na portalu społecznościowym Facebook o nazwie: [lucabakery\\_pl](http://www.facebook.com/lucabakerypl) ([www.facebook.com/lucabakerypl](http://www.facebook.com/lucabakerypl)) (dokonując tego w obecności pracownika Organizatora poprzez kliknięcie opcji „polub” na ww. portalu, będąc zalogowanym na swoim koncie na platformie Facebook);
  - f) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i zacznie obserwować profil marki LUCA na portalu społecznościowym TikTok o nazwie: [lucabakery\\_pl](http://www.tiktok.com/@lucabakery_pl) ([www.tiktok.com/@lucabakery\\_pl](http://www.tiktok.com/@lucabakery_pl)) (dokonując tego w obecności pracownika Organizatora poprzez kliknięcie opcji „obserwuj” na ww. portalu, będąc zalogowanym na swoim koncie na platformie TikTok).

Osoba biorąca udział w Akcji promocyjnej zwana jest dalej **Uczestnikiem** bądź łącznie **Uczestnikami**.

2. Uczestnik, który spełni warunki udziału w Akcji promocyjnej, o których mowa w ust. 1 powyżej otrzyma od Organizatora 1 (jeden) z 30 bezpłatnych zestawów produktów wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Uczestnik uprawniony będzie do otrzymania tego zestawu tylko w Lokalu i tylko w Czasie trwania Akcji.
3. Uczestnictwo w Akcji promocyjnej jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji promocyjnej tylko raz, w przypadku gdy po raz kolejny zgłosi się po odbiór darmowego zestawu pracownik może odmówić jego wydania.
5. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, rabatami, przecenami, upustami, obniżkami. Akcja promocyjna nie łączy się z rabatami udzielanymi przez Organizatora w ramach programów lojalnościowych przez niego prowadzonych.
6. Uczestnicy nie mają prawa do wymiany bezpłatnego zestawu marki LUCA, które otrzymali w ramach Akcji promocyjnej na inny produkt z oferty Organizatora, na ekwiwalent pieniężny lub na inne ekwiwalenty.
7. Akcja promocyjna trwa każdego dnia jej obowiązywania do wyczerpania zapasów bezpłatnych zestawów wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## § III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane przez czas trwania Akcji promocyjnej oraz przez kolejne 14 (czternaście) dni od jej zakończenia, pisemnie, na adres: LUCA Polonia sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacja – Akcja Promocyjna – LUCA”. O terminowym wniesieniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika:

- a) imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
  - b) powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 (czternaście) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. Procedura reklamacyjna nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Uczestników wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest wymogiem dochodzenia przez Uczestników roszczeń na zasadach ogólnych.
  4. Reklamacje złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wysłane pod niewłaściwy adres lub reklamacje niezawierające danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie będą rozpatrywane.
  5. W przypadku przestania przez Uczestnika zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator informuje, że:
    - i. administratorem danych osobowych jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001061003, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316,
    - ii. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego,
    - iii. dane osobowe będą przetwarzane przez administratora tylko w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, tj. rozpoznania reklamacji, udzielenia odpowiedzi oraz przez czas konieczny dla rozpoznania tej reklamacji i przewidziany ustawowo okres przedawnienia roszczeń (6 lat), na podstawie art. 6 ust. f RODO,
    - iv. Uczestnik ma prawo do wglądu, zmiany, poprawy, ograniczenia przetwarzania, skopiowania, żądania usunięcia swoich danych (bez wpływu na sposób przetwarzania tych danych do czasu złożenia oświadczenia o ich usunięciu),
    - v. dane osobowe Uczestników nie będą poddawane zautomatyzowanemu przetwarzaniu ani profilowaniu,
    - vi. dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza obszar EOG i UE,
    - vii. dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym (np. organom administracji publicznej) na ich żądanie,
    - viii. Uczestnik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora narusza obowiązujące przepisy prawa,
    - ix. w zakresie przetwarzania danych osobowych kontakt z administratorem możliwy jest pod następującym adresem: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa lub pod adresem e-mail: kontakt@lucabakery.pl

#### **§ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 marca 2025 roku.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku takiej zmiany, Regulamin w uaktualnionej wersji zostanie opublikowany na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl>.
4. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralne części.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji promocyjnej – Lista zestawów promocyjnych do wyboru**

<b>Lista zestawów promocyjnych do wyboru</b>
1. Luca tradycyjny + Strudel Luca z Jogurtem
2. Kawatek pizzy + Bajgel z Nutellą
3. Happy LUCA + Strudel LUCA z Wiśnią
4. Merdenea + Bajgel z nadzieniem wiśniowym
5. Bajgiel z serem + Bajgiel z Nutellą
6. Kawatek pizzy + Strudel LUCA z dynią
7. CoviLUCA + Strudel LUCA Jabłkowy z Cynamonem
8. Happy Luca + Bajgiel z Nutella
9. Luca Dziarski + Bajgiel z Nutella
10. Luca Dziarski + Strudel LUCA z Białym serem i rodzynekami
11. Luca tradycyjny + Bajgel z Nutellą
12. Luca tradycyjny + Strudel LUCA Jabłkowy z cynamonem
13. Strudel Luca z Jogurtem + Kawatek pizzy Luca
14. Strudel Luca z Jogurtem + Kawatek pizzy Dziarska
15. Strudel Luca z Jogurtem + Kawatek pizzy 4 sery
16. Strudel Luca z Wiśnią + Kawatek pizzy Luca
17. Strudel Luca z Wiśnią + Kawatek pizzy Dziarska
18. Strudel Luca z Wiśnią + Kawatek pizzy 4 sery
19. Strudel Luca z Dynia + Kawatek pizzy Luca
20. Strudel Luca z Dynia + Kawatek pizzy Dziarska
21. Strudel Luca z Dynia + Kawatek pizzy 4 sery
22. Strudel Luca z Jogurtem + Merdenea
23. CoviLUCA + Bajgiel z nadzieniem wiśniowym
24. Bajgel z serem + Strudel Luca z Dynia
25. Strudel LUCA z Białym serem i rodzynekami + Kawatek pizzy Luca
26. Strudel LUCA z Białym serem i rodzynekami + Kawatek pizzy Dziarska
27. Strudel LUCA z Białym serem i rodzynekami + Kawatek pizzy 4 sery
28. Merdenea + Kawatek pizzy Luca
29. Merdenea + Kawatek pizzy Dziarska
30. Merdenea + Kawatek pizzy 4 sery